

| | |
|---|---|
| Denominazione | Axera S.p.a. |
| C.F./P.IVA | 02508980246 |
| Sede legale | Via Madonnetta, 215 Montecchio Maggiore (VI) |
| Servizi offerti | Servizio di accesso ad internet (Fibra Ottica, xDSL, Radio) Servizio telefonico di rete fissa (tecnologia VoIP, ULL) Servizi di Data Center |
| Ambito di erogazione dei servizi | Intero territorio nazionale |
| Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili | Il novero delle offerte per servizi sottoscrivibili ed i relativi dettagli sono costantemente aggiornati e disponibili nella sezione " Trasparenza tariffaria " del sito web Interplanet. Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di "recesso" contrattuale (c.d. "Contributo di disattivazione") ex art .1 c.3 del D.L. 31 gennaio 2007 n. 7 (convertito in L. 40/2007) sono disponibili nel preposto "tariffario" reperibile nella sezione " Trasparenza tariffaria ". Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di mancata restituzione del materiale hardware (apparati) affidato in comodato d'uso per la fruizione dei servizi sono disponibili nel preposto "tariffario" nella Sezione " Trasparenza Tariffaria ". |
| Disposizioni in materia di indennizzo o rimborso | Il dettaglio relativo alla gestione dei reclami ed al riconoscimento degli indennizzi e/o rimborsi per disservizio è disponibile nella Carta Servizi Axera per l'anno di riferimento, reperibile nella Sezione " Carta servizi " del sito web Interplanet. Resta altresì ferma la vigenza del "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 73/11/CONS |
| Servizi di manutenzione offerti | Il dettaglio relativo ai Servizi di Assistenza Clienti è riportato nella documentazione disponibile nella sezione "Assistenza" alla pagina "Servizi di Assistenza" del sito web Interplanet. Eventuali interventi tecnici a pagamento, nei limiti di quanto contrattualmente previsto, saranno gestiti in ottemperanza al preposto "tariffario" (Tariffario per interventi tecnici "on site") disponibile nella Sezione " Trasparenza tariffaria " del sito web Interplanet. |
| Condizioni Contrattuali Generali | La documentazione contrattuale di riferimento per le Offerte commerciali sottoscrivibili è disponibile alla pagina " Carta servizi " del sito web Interplanet. |
| Dispositivi di risoluzione delle Controversie Utente-Operatore | Axera S.p.a., stante quanto definito in materia di reclami, conforma la gestione di eventuali contenziosi con i propri utenti alle vigenti disposizioni AGCOM in materia di "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui alle Delibere n. 173/07/CONS, 339/18/CONS ed al relativo "Regolamento". |